

特定商取引法に基づく表記

事業者の名称	Resilient Hoops
代表者(販売責任者)	祐川 良太
所在地	〒005-0005 北海道札幌市南区澄川5条10丁目3-6-2
連絡先	電話番号:090-2052-2750 ※指導中などで電話に出られない場合がございます。お問い合わせは原則として公式LINEまたはメールにてお願いいたします。 メールアドレス:asir.sukegawa@gmail.com
販売価格	各スクール、クラブ、イベントの申込ページに表示された金額(税込)とします。
商品代金以外の 必要料金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・銀行振込の場合:振込手数料</li> <li>・イベント参加に伴う交通費、宿泊費等</li> <li>・スポーツ保険料(加入が必要な場合:1,000円~)</li> <li>・入会金、年会費(スクール・クラブ新規入会時:各5,000円)</li> <li>・システム利用料(発生する場合のみ)</li> </ul>
お支払方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード決済</li> <li>・オンライン口座振替(スクール・クラブ月謝)</li> <li>・銀行振込(イベント・キャンプ等、指定がある場合)</li> </ul>
お支払時期	<p>【クレジットカード】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント・単発参加:お申込み完了時(即時決済)</li> <li>・月謝(継続課金):初回はお申込み時、翌月以降は毎月20日に自動決済</li> </ul> <p>【銀行振込】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お申込みから7日以内、またはイベント開催3日前までの指定期日までにお振込みください。</li> </ul> <p>【オンライン口座振替】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月27日に翌月分会費が自動引き落としされます。</li> </ul>
役務・商品の 提供時期	<p>【イベント・キャンプ】</p> <p>開催日当日にサービスを提供いたします。</p> <p>※アーカイブ動画商品は、別途ご案内する配信開始日より視聴可能となります。</p> <p>【スクール・クラブ】</p> <p>入会手続き完了後、直近の練習日または月初の練習より参加いただけます。</p>
キャンセル・ 返品・解約について	<p>【イベント・キャンプ(単発開催)のキャンセル規定】</p> <p>お客様都合によるキャンセルは、以下のキャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催日の21日前まで:参加費の30%</li> <li>・開催日の14日前まで:参加費の50%</li> <li>・開催日の8日前まで:参加費の70%</li> <li>・開催日の7日前(1週間前)以降:参加費の100%(返金不可)</li> </ul> <p>※返金時の振込手数料はお客様負担となります。</p> <p>※無断欠席の場合は、今後の弊社主催イベントへの参加をお断りする場合がございます。</p> <p>【スクール・クラブ(月謝制)の退会】</p> <p>退会希望月の前月10日(口座振替の場合は前々月末)までにご連絡ください。期日を過ぎた場合、翌月分の月謝が発生いたします。</p> <p>【開催中止・免責事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主催者都合や悪天候によりイベントが中止となった場合は、全額返金いたします。</li> <li>・海外招聘コーチの怪我、病気、フライトトラブル等、やむを得ない事情により、来日メンバーや内容が一部変更となる場合がございます。その場合、原則として返金はいりません。</li> </ul>
禁止事項	<p>【撮影・録音の禁止】</p> <p>イベントの性質上、主催者が許可した場合を除き、写真・動画の撮影および録音は固くお断りいたします。違反が発覚した場合はデータの削除および即時退場(返金不可)の措置を取らせていただきます。</p>